



SERVICES ESSENTIELS DE SOUTIEN À LA POPULATION HAUTE-GASPÉSIENNE EN LIEN AVEC LE COVID - 19

- La Démarche intégrée en développement social de La Haute-Gaspésie a colligé et rassemblé des informations concernant les services essentiels disponibles pour les personnes les plus vulnérables en Haute-Gaspésie.
- Le contenu rassemblé ci-dessous s'adresse aux employés et bénévoles des organismes communautaires, institutions, municipalités, clubs sociaux et autres acteurs et citoyens qui œuvrent en soutien aux personnes en situation de vulnérabilité de nos communautés.
- Cet outil est en constante évolution, il n'est pas complet et la situation change d'heure en heure. La liste n'est pas encore exhaustive, mais on continue de la mettre à jour – on mise sur les services maintenus et essentiels pour le moment.
- Les services essentiels répertoriés dans cet outil
 - Services municipaux
 - Dépannage alimentaire et popote roulante
 - Alimentation : vente et livraison
 - Pharmacies
 - Services aux aînés
 - Services enfance jeunesse-famille
 - Services adultes
 - Transport collectif

L'ENTRAIDE et la SOLIDARITÉ sont la clé du soutien aux personnes vulnérables. Des services sont offerts, mais rien ne remplace les gestes des membres de la famille, des voisins (e)s ou des amis (e)s pour s'aider les uns et les autres à surmonter ce défi collectif!

Qui sont les personnes en situation de vulnérabilité visées ?

- Les personnes assignées à résidences par mesures préventives
- Les personnes âgées de 70 ans et plus
- Les personnes qui ne sont pas en mesure d'occuper leurs emplois suite à l'application des mesures exceptionnelles liées au COVID-19

Important pour toutes questions médicales composer sans frais le **1 877 644-4545** ou visitez plateforme d'information pour la Gaspésie du CISSS. <https://www.ciass-gaspesie.gouv.qc.ca/coronavirus-19/>.

Pour toute situation détresse psychologique et idée suicidaire composer sans frais le **1 866 - APPELLE**



Services municipaux

Toutes les infrastructures municipales incluant les bibliothèques, centres communautaires et les installations de sport et de loisir sont fermées au public. Les Hôtels de ville sont pour la plupart fermés, mais les employés sont en place afin d'assurer les services essentiels aux citoyens. Afin de limiter les risques de propagation du covid-19, les employés municipaux répondent aux citoyens par téléphone plutôt qu'en personne.

Les municipalités travaillent à s'assurer que les mesures préventives promues par le gouvernement sont mises en place dans leurs milieux respectifs à travers l'information, la sensibilisation et l'écoute des citoyens. Plusieurs municipalités ont déjà annoncé des mesures préventives mises en place dans leur milieu. Les services de soutien sont encore en train de se mettre en place, les municipalités sont en constante adaptation de leurs services en lien avec les nouvelles mesures qui émergent.

Municipalités	Mesures COVID-19	Coordonnées – suivre les liens pour rester informé
Cap-Chat	Information et sensibilisation aux citoyens par du soutien téléphonique, les sites web, les réseaux sociaux, avec les télés communautaires, etc. À Saint-Maxime-du-Mont-Louis et Sainte-Madeleine-de-la-Rivière-Madeleine, la municipalité soutient la communauté avec des services de livraison en collaboration avec les épicerie locales.	Site web et page Facebook de la mairesse (418) 786-5537 poste 101
Sainte-Anne-des-Monts		Site web et page Facebook du maire (418) 763-5511
La Martre		Site web (418) 288-5605
Marsoui		Page Facebook de la municipalité (418) 288-5172
Rivière-à-Claude		Page Facebook (418) 797-2422
Saint-Maxime-du-Louis		Site web et page Facebook (418) 797-2310 poste 221
Mont-Saint-Pierre		Site web (418) 797-2898
Sainte-Madeleine-de-la-Rivière-Madeleine		Page Facebook de la municipalité et Page Facebook du maire (418) 393-2428
MRC et TNO		Site web et page Facebook de la MRC (418) 763-7791



Dépannage alimentaire et popotes roulantes

Organismes	Services	Informations
Partagence	Dépannage alimentaire en avant-midi.	(418) 763-2016 poste 202
Centre d'action bénévole des Chic-Chocs	<p>Offre la livraison de denrées à domicile exceptionnellement et <u>exclusivement à la clientèle suivie par le programme l'initiative de travail de milieu pour les aînés en situation de vulnérabilité</u> (ITMAV).</p> <p>Le service de popote roulante est offert dans les municipalités de Mont-Louis, Sainte-Anne-des-Monts et Cap-Chat. Plus d'informations à venir.</p>	<p>(418) 763-7038</p> <p>Page Facebook</p>

Alimentation : Vente et livraison

Entreprises	Services	Numéros pour livraison
Épicerie CEVIC - Sainte-Anne-des-Monts	Vente et livraison à Cap-Chat ainsi qu'à Sainte-Anne-des-Monts disponible.	(418) 763-2550 ou (418) 764-0051 Accepte les commandes avant 10 h 45 pour livraison à partir de 11 h, et avant 14 h 45 pour les livraisons après 15 h
Épicerie Essiambre - Tourelle	Vente et livraison à Tourelle pour les commandes de 50 \$ et +, livraison à Sainte-Anne des-Monts pour les commandes de 100 \$ et + l'épicerie peut étirer à La Martre/Mars.	(418) 763-3101
Magasin général La Martre	Possibilité de livraison.	(418) 288-5888
Dépanneur Chez Paul-Émile Marsoui	Possibilité de livraison.	(418) 288-5276
Bonichoix Chez Julie – Mont-Saint-Pierre	Vente et livraison de Rivière-à-Claude à Gros-Morne.	(418) 797-2167
Épice-rit ML à Mont-Louis et Dépanneur Gros-Morne en collaboration avec la Municipalité de Saint-Maxime-du-Mont-Louis.	Livraison d'épicerie soutenue par la municipalité (avec les employés et pompiers) <u>pour les personnes vulnérables qui n'ont pas de réseau de soutien pour faire leur épicerie.</u> Passez les commandes à la municipalité!	Diane Gaumont : (418) 797-2310 poste 221
Épicerie le Relais d'Olivier en collaboration avec la Municipalité Sainte-Madeleine de la Rivière-Madeleine.	La municipalité soutient l'épicerie locale, le Relais des Oliviers, pour organiser la livraison.	(418) 393-2411 Accepte les commandes jusqu'à 15 h, la livraison se fait entre 16 h et 18 h.



Pharmacies

Entreprises	Services	Informations
Pharmacie Mont-Louis	Vente et livraison dans les municipalités à l'est de la MRC (Rivière-à-Claude, Mont-Saint-Pierre, Mont-Louis, Gros-Morne, Madeleine)	418-797-2799
Pharmacie Jean-Coutu de Sainte-Anne-des-Monts	Vente et livraison de Les Méchins à Gros-Morne et Cap Seize	418-763-5575
Familiprix Sainte-Anne-des-Monts	Vente et livraison dans les municipalités de Cap-Chat et Sainte-Anne-des-Monts.	418-763-7848
Pharmacie Jean-Coutu de Cap-Chat	Vente et livraison dans les municipalités Méchins et Cap-Chat principalement.	(418) 786-5551

Services âgés

Organismes	Services	Informations
CISSS – Service de soins et soutien à domicile pour les aînés (SAPA)	La plupart des soins et services de soutien à domicile sont maintenus pour les aînés.	Contactez le guichet d'accès pour information : (418)763-2261 poste 2734
Entretiens Haute-Gaspésie	Services de soutien à domicile maintenus pour le moment (entretien ménager, lessive, préparation de repas, etc.)	(418)763-7163
Centre d'action bénévole des Chic-Chocs	Soutien par téléphone aux aînés en situation de vulnérabilité (programme ITMAV), soutien aux proches aidants.	(418) 763-7038
	Les visites amicales remplacées par des appels amicaux.	
	Service d'accompagnement transport pour rendez-vous médicaux essentiels seulement.	
Société Alzheimer de la GIM (SAGIM)	Soutien téléphonique aux proches aidants de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer	(418) 763-3334

Tous les clubs sociaux (Clubs 50 ans et plus, Cercles de fermières, Chevaliers de Colomb, Clubs Lion et Optimiste) ont fermé leurs locaux. Toutefois, plusieurs maintiennent des liens téléphoniques avec leurs membres.



Services enfances famille jeunesse

Organismes	Services	Informations
Carrefour-Ressources	Les activités de groupe de cuisine collective, répit et services aux jeunes familles sont suspendues, mais on maintient un service de soutien au téléphone.	(418) 763-7707
Carrefour Jeunesse-Emploi	Bureau ouvert en avant-midi, demande à la clientèle d'appeler avant de se présenter par mesure préventive.	(418) 763-2308
Centre de pédiatrie sociale de la Haute-Gaspésie	Conversion des rendez-vous au Centre de pédiatrie sociale en rendez-vous téléphoniques pour toutes les familles qui avaient des rendez-vous à l'horaire ; Disponibilité de l'équipe clinique pour des communications téléphoniques avec les familles ; Disponibilité des médecins pour les renouvellements des prescriptions qu'il serait urgent d'effectuer.	(418) 786-1475
Maison des jeunes Cap-Chat	Fermeture de la maison des jeunes, mais Groupe de discussion, soutien téléphonique, Facebook pour répondre aux questions des jeunes.	Publicité groupes de discussion et page Facebook (418) 763-2515
Maison des jeunes Sainte-Anne-des-Monts	Fermeture de la maison des jeunes, mais Groupe de discussion, soutien téléphonique, Facebook pour répondre aux questions des jeunes.	Publicité pour groupes de discussion (418) 786-2223
Enfantaisie Haute-Gaspésie	Fermeture de l'organisme, mais soutien téléphonique au besoin.	(418) 764-0234
Maison l'Essentielle – Gros-Morne	Fermeture de l'organisme, mais soutien téléphonique au besoin.	(418) 967-0232



Services aux adultes

Organismes	Services	Informations
Centre Louise-Amélie	Service d'hébergement et suivi pour les femmes en personne ou par téléphone. Aucun suivi en externe.	418-763-7641
Convergence	Soutien et suivi individuel pour les hommes par téléphone.	(418) 763-5001
Groupe d'action sociale et psychiatrique des Monts	Centre d'hébergement ouvert, mais n'accepte plus de nouvelles demandes jusqu'à nouvel ordre.	(418) 763-9177
Transit - SAE	Service d'aide à l'emploi offert par téléphone ou courriel.	(418) 763-5812 transitj@globetrotter.net
Association La Croisée	Fermeture de l'organisme et centre de jour pour personnes vivant avec un handicap. Mais soutien téléphonique au besoin.	(418) 763-7919

À noter – il y a plusieurs mesures mises en place pour les employés et travailleurs autonomes qui ne reçoivent pas de rémunération pendant leur période d'isolement social.

Consulter le [site web du gouvernement du Québec](#)

Transport collectif

Entrepris	Service	Information
REGIM	La RÉGÎM annonce qu'elle maintient ses services de transports adapté et collectif sur l'ensemble de son territoire. Par contre, certaines restrictions seront appliquées, afin de limiter la propagation de la COVID-19	418 763-7232